

CORRIGO Jõhvi Haigla	TERVISHOIUTEENUSE OSUTAMISE ÜLDTINGIMUSED	Kehtiv alates 02.06.2018.a.
---------------------------------------	--	--------------------------------

1. TÜÜPTINGIMUSTE ULATUS

- 1.1. Corrigo tervishoiuteenuse osutamise tüüptingimused („tüüptingimused“) sätestavad OÜ Corrigo patsiendi („patsient“) õigused, kohustused ja vastutuse patsiendile Corrigo tervishoiuteenuse osutamisel.
- 1.2. Tüüptingimusi käsitatakse võlaõigusseaduse § 760 tähenduses tervishoiuteenuse osutamise lepingu tüüptingimustena.

2. MÕISTED

- 2.1. Patsient – inimene, kellele Corrigo tervishoiuteenust osutab või kes on avaldanud soovi, et Corrigo talle tervishoiuteenust osutaks.
- 2.2. Tervishoiutöötaja – arst, õde ja ämmaemand, kes on registreeritud Terviseametis ja osutab Corrigo tervishoiuteenust.
- 2.3. Tervishoiuteenuse osutaja – iga Corrigo tervishoiutöötaja ning tervishoiuteenuseid osutav juriidiline isik OÜ Corrigo.
- 2.4. Tervishoiuteenus – tervishoiutöötaja tegevus haiguse, vigastuse või mürgistuse ennetamiseks, diagnoosimiseks ja raviks. Tervishoiuteenuse osutamise eesmärgiks on leevendada patsiendi vaevusi, hoida ära tema seisundi halvenemist või haiguse ägenemist, taastada ja hoida tervist ning tõsta tema elukvaliteeti. Corrigo tervishoiuteenused on loetletud Corrigo kodulehel www.corrigo.ee ning hambaravi teenused Corrigo hambaravi kodulehel www.stomatent.ee ning tervishoiuteenusteks on muuhulgas tervisetõendite väljastamine, uuringute tegemine ja analüüside võtmine.

3. TERVISHOIUTEENUSE OSUTAMISE LEPINGU SÕLMIMINE

- 3.1. Tervishoiuteenuse osutamise leping loetakse Corrigo ja patsiendi vahel sõlmituks alates patsiendi registreerimisest Corrigo vastuvõtule. Corrigo vastuvõtule registreerimisest alates hakkavad patsiendi suhtes kehtima tüüptingimused.
- 3.2. Tervishoiuteenuse osutamise lepingu moodustavad tüüptingimused ning patsiendiga suuliselt või kirjalikult kokkulepitud tingimused. Lisaks sellele reguleerivad patsiendi ja Corrigo vahelist õigussuhet patsiendile teatavaks tehtud Corrigo sisereeglid (näiteks arstide vastuvõtuajad, tervishoiuteenustega seotud ettepanekute ja kaebuste lahendamise kord ja ravijärjekorra pidamise kord) ning tervishoiuteenuse osutamisele kohalduvad õigusaktid.

4. VASTUVÕTULE REGISTREERIMINE

4.1. Corrigo vastuvõtule on võimalik registreerida:

4.1.1. Corrigo kodulehel www.corrigo.ee ja hambaravi kodulehel www.stomatent.ee registreerimise vormi või email registratuur@corrigo.ee või registratuur@stomatent.ee teel;

4.1.2. E-R 9:00-17:00 registratuuri telefoni teel 333 1100.

4.2. Patsiente koheldakse vastuvõtule registreerides võrdselt. Patsiendid registreeritakse tervishoiuteenuse osutamiseks üldjärjekorras esimesele vabale ajale või patsiendi soovil hilisemale vabale ajale.

5. CORRIGO JA PATSIENDI PÕHIKOHUSTUSED

5.1. Corrigo töötajad ja patsiendid kohtlevad üksteist lugupidavalt.

5.2. Corrigo on kohustatud osutama tervishoiuteenust inimesele, kes seda taotleb, kui taotletavad lepingutingimused (näiteks patsiendi soovitud tervishoiuteenus) ei ole vastuolus seaduses või tüüptingimustes sätestatuga.

5.3. Tervishoiuteenuse osutamise lepinguga kohustub Corrigo:

5.3.1 osutama patsiendile tervishoiuteenust;

5.3.2 teavitama patsienti tema tervises seisundist, ravi käigust ja tulemustest ning saama patsiendi teavitatud nõusoleku;

5.3.3 hoidma saladuses tervishoiuteenuse osutamisel teatavaks saanud andmeid patsiendi isiku ja tervises seisundi kohta (saladuse hoidmise kohustus);

5.3.4 tervishoiuteenuse osutamise nõuetekohaselt dokumenteerima ning vastavaid dokumente säilitama (dokumenteerimiskohustus).

5.4. Tervishoiuteenuse osutamise lepinguga kohustub patsient:

5.4.1 maksta tervishoiuteenuse osutamise eest tasu ulatuses, milles tervishoiuteenuse osutamise kulusid ei kata Eesti Haigekassa või muu isik (tasu maksmise kohustus);

5.4.2 avaldama oma parima arusaama järgi kõik tervishoiuteenuse osutamiseks vajalikud asjaolud (informatsiooni andmise kohustus);

5.4.3 osutama kaasabi, mida Corrigo lepingu täitmiseks vajab (kaasaaitamiskohustus).

6. PATSIENDI JA CORRIGO KOOSTÖÖ TERVISHOIUTEENUSE OSUTAMISEL

6.1. Patsient tuleb registreeritud ajal Corrigo vastuvõtule.

6.2. Patsient arvestab enne tervishoiuteenuse osutamist vajalike registratuuritoimingutega ning saabub seetõttu Corrigo vähemalt 15 minutit enne tervishoiuteenuse osutamise ettenähtud algust.

- 6.3. Patsient võtab tervishoiuteenuse osutamisele kaasa fotoga isikut tõendava dokumendi (pass, ID-kaart või juhiluba). Juhul kui patsient ei saa kokkulepitud ajal vastuvõtule tulla, teavitab ta sellest Corrigo vähemalt 24 tundi ette ning patsiendi soovi korral lepitakse kokku uus vastuvõtuaeg.
- 6.4. Corrigo osutab tervishoiuteenust eesti keeles või patsiendiga kokkuleppel muus keeles.
- 6.5. Patsiendil on õigus olla aktiivselt enda raviprotsessi kaasatud ja Corrigo töötaja poolt ettenähtud vastuvõtuoja piires ärakuulatud.
- 6.6. Patsient ja Corrigo teevad parima võimaliku ravitulemuse saavutamiseks koostööd.
- 6.7. Patsient järgib Corrigo tervishoiutöötaja poolt paranemise ja hea tervise hoidmise eesmärgil antud soovitusi, näiteks soovitus hoiduda suitsetamisest või teha rohkem sporti.
- 6.8. Võimalikult hea ravitulemuse saavutamiseks teavitab patsient temale vahetult tervishoiuteenust osutavaid tervishoiutöötajaid kõigist asjaoludest, mis võivad mõjutada tema terviseseisundit ja talle tervishoiuteenuse osutamist, näiteks kroonilised haigused, ebatervislikud harjumused, tarvitavad ravimid.
- 6.9. Corrigo annab patsiendile teavet tema terviseseisundi ja temale vajalike tervishoiuteenuste kohta. Corrigo annab patsiendile teavet temale vajaliku tervishoiuteenuse põhiolemuse, otstarbe, riskide, kättesaadavuse ja alternatiivide kohta.
- 6.10. Corrigo ei tohi avaldada patsiendile teavet tema terviseseisundi ja temale vajalike tervishoiuteenuste kohta, kui patsient keeldub teabe vastuvõtmisest ja sellega ei kahjustata tema ega teiste isikute õigustatud huve.
- 6.11. Corrigo tervishoiuteenus peab vastama vähemalt arstiteaduse üldisele tasemele teenuse osutamise ajal ja seda tuleb osutada tervishoiuteenuse osutajalt tavaliselt oodatava hoolega. Vajaduse korral peab tervishoiutöötaja kaasama teise spetsialisti.
- 6.12. Corrigo ei saa anda lubadust patsiendi paranemiseks.

7. PATSIENDI NÕUSOLEK TERVISHOIUTEENUSE OSUTAMISEKS

- 7.1. Corrigo osutab patsiendile tervishoiuteenust üksnes tema nõusolekul ja vabal tahtel. Nõusoleku saamiseks informeeritakse isikut andmetöötlemise tingimustest ning tema õigustest see tagasi võtta. Nõusolek antakse kirjalikult või elektroonilises versioonis. Nõusoleku võib anda ka alaealine, kehtestatud alampiiriks 13 aastat.
- 7.2. Metadooni asendusravi patsiendi nõusolek antakse kirjalikus vormis, sõlmides ravisutusega kirjaliku ravilepingu.
- 7.3. Corrigol on õigus küsida patsiendi nõusolekut või juba antud nõusoleku tagasivõtmise avaldust kirjalikus või e-kirja vormis. Kui nõusolek on antud kirjalikus või e-kirja vormis, tuleb nõusoleku tagasivõtmise avaldus esitada Corrigole samas vormis.
- 7.4. Kui patsient muudab meelt tervishoiuteenuse osutamise kestel ning tervishoiuteenuse osutamise katkestamine ei ohusta patsiendi tervist, lõpetab

tervishoiutöötaja tervishoiuteenuse osutamise patsiendi suhtes säästvaimal ja ohutuimal viisil.

8. ALAEALISELE JA PSÜÜHIKAHÄIREGA PATSIENDILE TERVISHOIUTEENUSE OSUTAMINE

8.1. Võlaõigusseaduse kohaselt on piiratud teovõimega patsiendi seaduslikul esindajal (alaealise lapse vanemal ja psüühikahäirega täisealisele isikule kohtu määratud eestkostjal) õigus anda patsiendi eest teavitatud nõusolek tervishoiuteenuse osutamiseks või patsiendi tervises seisundi kohta info avaldamiseks kolmandatele isikutele niivõrd, kuivõrd patsient ei ole võimeline poolt- ja vastuväiteid vastutustundlikult kaaluma. Kui seadusliku esindaja otsus kahjustab ilmselgelt patsiendi huve, ei tohi Corrigo seda otsust järgida.

9. TERVISHOIUTEENUSE OSUTAMISE EDASILÜKKAMINE

9.1. Corrigol on õigus lükata tervishoiuteenuse osutamine edasi, kui:

- 9.1.1. see on Corrigo hinnangul patsiendi seisundit arvestades mõistlik;
- 9.1.2. töökorraldusliku probleemi (näiteks tervishoiutöötaja haigestumise või meditsiiniseadme rikke) tõttu ei ole tervishoiuteenuse osutamine ettenähtud ajal võimalik;
- 9.1.3. patsient hilineb vastuvõtule;
- 9.1.4. patsiendi ja arsti vahel tekkinud konflikti tõttu on Corrigo hinnangul mõistlik suunata patsient teise arsti juurde;
- 9.1.5. patsiendi poolt tasumisele kuuluv tasu tervishoiuteenuse osutamise eest ei ole Corrigole tasutud.
- 9.1.6. Corrigo teavitab patsienti tervishoiuteenuse edasilükkamisest esimesel võimalusel ja pakub välja uue vastuvõtutaja niipea, kui see on võimalik.

10. TERVISHOIUTEENUSE HIND

10.1. Üldjärjekorras osutatavale Eesti Haigekassa tervishoiuteenuste loetelus nimetatud tervishoiuteenusele kehtib Eesti Haigekassa tervishoiuteenuste loetelus kehtestatud hind.

10.2. Kui patsient soovib saada tervishoiuteenust, mis ei ole nimetatud Eesti Haigekassa tervishoiuteenuste loetelus, või kui patsient soovib saada loetelus nimetatud tervishoiuteenust väljaspool üldjärjekorda, kehtib tervishoiuteenusele Corrigo hinnakirja järgne hind.

11. TERVISHOIUTEENUSE EEST TASUMINE

11.1. Eesti Haigekassa poolt ravikindlustatud patsiendile ja teises Euroopa Liidu liikmesriigis ravikindlustatud patsiendile osutatud tervishoiuteenuse eest tasub Eesti Haigekassa vastavalt ravikindlustuse seaduses ja muudes kohalduvates Euroopa Liidu ja Eesti õigusaktides ettenähtud korrale.

- 11.2. Patsient, kellele osutatava tervishoiuteenuse eest tasumise kohustuse võtab üle Eesti Haigekassa, tasub Corrigo hinnakirja järgse vastuvõtutasu. Eesti Haigekassa poolt tervishoiuteenuse maksumusest hüvitatava osa tasub Corrigo Eesti Haigekassa.
- 11.3. Corrigos on Ravikindlustuse seaduse § 67, 70 ja 72 alusel kehtestatud eriarsti ambulatoorsele vastuvõtule visiiditasu.
- 11.4. Visiiditasu maksmine toimub registratuuris (sularahas või pangakaardiga) enne arsti vastuvõttu ning patsiendile väljastatakse visiiditasu arve.
- 11.5. Eesti Haigekassas kindlustatud isikute visiiditasud:
- 11.5.1. TÄISKASVANU 5,00 €;
 - 11.5.2. LAPS (2-18 a) 2,50 €.
- 11.6. Visiiditasu ei võeta:
- 11.6.1. kui inimene suunatakse sama raviasutuse teise tervishoiutöötaja juurde;
 - 11.6.2. rasedatelt;
 - 11.6.3. alla kahe aastastelt lastelt.
- 11.7. Tervishoiuteenuse eest, mille tasu Eesti Haigekassa ei hüvita, tasub Corrigo patsient vastavalt Corrigo hinnakirjale.
- 11.8. Juhul kui Eesti Haigekassa poolt ravikindlustamata patsiendil on sõlmitud ravikindlustusleping mõne teise kindlustusandjaga, võib Corrigo kindlustusandja garantiikirja alusel lubada tervishoiuteenuse eest tasuta teisel kindlustusandjal.
- 11.9. Corrigol on õigus hinnakirja muuta. Patsient tasub tervishoiuteenuse eest selle osutamise päeval kehtiva hinnakirja järgi.

12. VASTUVÕTULE MITTEILMUMINE

- 12.1. Kui patsient ei saa vastuvõtule tulla ega teata sellest vähemalt 24 tundi ette, on Corrigol õigus esitada patsiendile arve tervishoiuteenuse osutamiseks valmisoleku kulude katteks. Tervishoiuteenuse osutamiseks valmisoleku kulude katteks on vastava tervishoiuteenuse Eesti Haigekassa tervishoiuteenuste loetelus kehtestatud hind või Corrigo hinnakirja järgne hind.
- 12.2. Kui patsient on ostnud taastusraviteenuste paketi teatud arvu protseduuridega ning ei ilmu kokkulepitud ajal taastusraviteenuse osutamisele ega teata sellest vähemalt 24 tundi ette, loeb Corrigo selle protseduuri toimunuks ega tagasta patsiendile selle eest makstud tasu.

13. TERVISHOIUTEENUSE OSUTAMISEST KEELDUMINE

- 13.1. Corrigol on õigus tervishoiuteenuse osutamise lepingu sõlmimisest keelduda või juba sõlmitud tervishoiuteenuse osutamise lepingu raames konkreetse tervishoiuteenuse osutamisest keelduda, kui:
- 13.1.1. patsient hilineb vastuvõtule;
 - 13.1.2. patsient taotleb talle tervishoiuteenuse osutamist tingimustel, mis on vastuolus tüüptingimustega;

- 13.1.3. patsient rikub oma kohustusi, mis tulenevad suuliselt või kirjalikult kokkulepitud tervishoiuteenuse osutamise tingimustest, tüüptingimustest, Corrigo sisereeglitest või õigusaktidest;
 - 13.1.4. patsient rikub Corrigo tervishoiuteenuse osutamiseks vajaliku informatsiooni andmise kohustust;
 - 13.1.5. patsiendi soovitud tervishoiuteenus ei ole konkreetses olukorras arstiteaduslikult põhjendatud;
 - 13.1.6. patsiendi soovitud tervishoiuteenuse osutamine toob patsiendi elule ja tervisele kaasa suurema riski kui tervishoiuteenuse osutamata jätmine;
 - 13.1.7. patsient rikub Corrigole tervishoiuteenuse osutamiseks kaasabi osutamise kohustust, sh ei nõustu põhitervishoiuteenuse osutamisega kaasnevate tervishoiuteenustega, ilma milleta ei ole põhitervishoiuteenuse osutamine otstarbekas;
 - 13.1.8. Corrigole ei ole tegevusloa kohaselt õigust patsiendile soovitud tervishoiuteenust osutada või puudub erialane kompetents konkreetse tervishoiuteenuse osutamiseks;
 - 13.1.9. patsiendi soovitud tervishoiuteenuse osutamine võib seada ohtu Corrigo töötaja või kolmanda isiku elu või tervise;
 - 13.1.10. Corrigo töötajatel ei ole võimalik patsiendiga temale arusaadavas keeles suhelda ja patsiendil ei ole võimalik kaasata tõlki, mistõttu Corrigol ei ole võimalik saada patsiendi teavitatud nõusolekut tervishoiuteenuse osutamiseks;
 - 13.1.11. patsient on Corrigo vastuvõtul alkoholi- või narkojoobes või esinevad patsiendil Corrigo töötajate hinnangul alkoholi- või narkojoobe viitavad tunnused, mis on loetletud sotsiaalministri 26.06.2014 määruses nr 37 "Joobeseisundile viitavate tunnuste loetelu ja nende tunnuste esinemise või mitteesinemise tuvastamise viisid";
 - 13.1.12. patsient rikub tervishoiuteenuse osutamise eest Corrigole tasu maksmise kohustust, kui tervishoiuteenuse osutamise eest tasu maksmise kohustust ei kannata patsiendi asemel Eesti Haigekassa või muu isik;
 - 13.1.13. patsient käitub Corrigo töötajatega ebaviisakalt või kasutab nende suhtes verbaalset või füüsilist vägivalda.
- 13.2. Tervishoiuteenuse osutamisest keeldumine või lõpetamine kirjeldatakse patsiendi ravidokumentides.

14. KAEBUSED

- 14.1. Kui Corrigo ja patsiendi vahel tekib erimeelsus seoses tervishoiuteenuse osutamisega, lahendavad nad selle esmajärjekorras ilma kolmandaid isikuid kaasamata.
- 14.2. Patsient saab esitada tervishoiuteenuse osutamisega seotud tagasisidet, kaebusi või ettepanekuid:
 - 14.2.1. kõigis Corrigo struktuuriüksustes üles seatud postkastide kaudu;
 - 14.2.2. e-kirja teel aadressil mari.rull@corrigo.ee;

14.2.3. Corrigo kodulehel www.corrigo.ee elektroonilise tagasiside kaudu;

14.2.4. posti teel aadressil Jaama 34, Jõhvi 41532;

14.3. Kõik patsientide poolt Corrigole esitatud kaebused registreeritakse viivituseeta.

14.4. Corrigo vastab esitatud kaebusele 10 päeva jooksul alates kaebuse registreerimisest. Kaebuse uurimisel võib vastamine võtta kauem aega, mille kohta edastatakse kaebuse esitajale vastav teade. Vastus saadetakse patsiendi poolt esitatud e-kirja või postiaadressil. Corrigo ei vasta anonüümsetele kaebustele või kaebustele, milles on märgitud, et Corrigo vastust ei ole vaja.

14.5. Patsiendil on õigus pöörduda Corrigo tegevuse kohta hinnangu saamiseks riigiasutuste poole, sh tervishoiuteenuse kvaliteedi ekspertkomisjoni, Andmekaitse Inspeksiooni, Terviseametisse, Eesti Haigekassasse, Sotsiaalministeeriumisse.

15. CORRIGO VASTUTUS

15.1. Corrigo ja tervishoiuteenust vahetult osutav tervishoiutöötaja vastutavad oma kohustuste süülise rikkumise eest, eelkõige diagnoosi- ja ravivigade ning patsiendi teavitamise ja tema nõusoleku saamise kohustuse rikkumise eest.

15.2. Corrigo ei vastuta tervishoiuteenuse osutamisega kaasnevate võimalike negatiivsete tagajärgede eest, kui tervishoiuteenus vastab arstiteaduse üldisele tasemele, tervishoiuteenuse vahetu osutaja on patsienti kaasnevatest riskidest teavitanud ning patsient on andnud nõusoleku tervishoiuteenuse saamiseks.

15.3. Corrigo vastutab ka Corrigole teenust osutavate teiste juriidiliste isikute tegevuse ja tervishoiuteenuse osutamisel kasutatavate seadmete vigade eest.

15.4. Corrigo ja tervishoiuteenust vahetult osutava tervishoiutöötaja vastutuse aluseks olevat asjaolu peab tõendama patsient, välja arvatud juhul, kui patsiendile tervishoiuteenuse osutamine on jäetud nõuetekohaselt dokumenteerimata.

15.5. Patsiendi kahju hüvitamise nõude aegumistähtaeg on viis aastat alates ajast, mil ta sai teada Corrigo või arsti poolt kohustuse rikkumisest ja kahju tekkimisest.