

OÜ Corrigo	RAVIJÄRJEKORRA PIDAMISE KORD	Kinnitatud OÜ Corrigo juhatuse 24.04.2017.a. otsusega nr 8-3.
		Kehtiv alates: 24.04.2017

1. ÜLDPÕHIMÕTTED

- 1.1. OÜ Corrigo ravijärjekorda registreeritud patsient peab vajaliku tervishoiuteenuse saama minimaalse aja jooksul, lähtudes tervishoiuteenuse meditsiinilisest vajadusest ja järgmistest põhimõtetest:
 - 1.1.1. sarnase meditsiinilise vajadusega patsientidele osutatakse tervishoiuteenust samasugustel tingimustel;
 - 1.1.2. patsiendile tervishoiuteenuse saamiseks kindlaksmääratud tähtaeg sõltub tervishoiuteenuse meditsiinilisest vajadusest;
 - 1.1.3. inimene peab arsti vastuvõtule pääsema ravijärjekordade maksimummäära piires. Eriarstiabi ambulatoorse vastuvõtu puhul on see kuni 6 nädalat;
 - 1.1.4. vältimatut ja erakorralist ravi vajavad kindlustatud võetakse ravile olenevalt patsiendi tervislikust seisundist kohe või plaanilisest järjekorrast lühema ooteaja jooksul.
- 1.2. Registreerides patsienti, kannab Corrigo volitatud töötaja ravijärjekorda järgmised andmed:
 - 1.2.1. patsiendi ees- ja perekonnanimi, isikukood või selle puudumisel sünniaeg;
 - 1.2.2. planeeritav vastuvõtu aeg;
 - 1.2.3. planeeritava tervishoiuteenuse osutamise näidustus (diagnoos);
 - 1.2.4. patsiendi kontaktandmed;
 - 1.2.5. suunava arsti kontaktandmed (suunamise olemasolul);
 - 1.2.6. patsiendi ravijärjekorda registreerimise kuupäev;
 - 1.2.7. ravijärjekorda panemise põhjuse kood, kui ooteaeg ületab Eesti Haigekassa nõukogu poolt kinnitatud ravijärjekorra maksimumpikkust.
- 1.3. Ravijärjekorda panemise põhjused kodeeritakse järgmiselt:
 - 1.3.1. kood 62 – rahalise ressursi piiratus;
 - 1.3.2. kood 63 – teenuse osutaja võimsuse puudumine;
 - 1.3.3. kood 64 – patsiendipoolne põhjus;
 - 1.3.4. kood 65 – teenuse osutamisega seotud põhjus;

1.3.5. kood 66 – muu põhjus.

- 1.4. Ravijärjekorras muudatuste tegemisel (ravijärjekorras ette- või tahapoole viimisel või ravijärjekorrast väljaarvamisel) paneb Corrigo volitatud töötaja kirja muudatuse tegemise kuupäeva ja põhjuse ning märke patsiendi teavitamisest. Ravijärjekorras muudatuse tegemisel teavitab Corrigo patsienti hiljemalt ühe tööpäeva jooksul arvates muudatuste tegemisest.
- 1.5. Kui Corrigo ravijärjekord on pikem kui kuus kuud, siis teavitab Corrigo tervishoiuteenuse osutajana patsienti teenuse osutamise ajast ja kohast üks kuu enne tervishoiuteenuse osutamist.

2. RAVIJÄRJEKORDA REGISTREERIMINE

- 2.1. Kui patsient registreeritakse ravijärjekorda tervishoiuteenuse osutaja tegevuskohas annab Corrigo patsiendile kirjaliku teatise, mis sisaldab tervishoiuteenuse osutamise aega ja tervishoiuteenust osutava struktuuriüksuse või tervishoiutöötaja nime ja telefoni numbrit.
- 2.2. Kui patsient registreeritakse ravijärjekorda telefoni või e-posti või interneti teel, siis teavitab Corrigo volitatud töötaja patsienti telefoni või interneti teel tervishoiuteenuse osutamise aja ja tervishoiuteenust osutava struktuuriüksuse, tervishoiutöötaja nime ja telefoni numbri osas.
- 2.3. Ravijärjekorda registreerib patsient, arst, õde või muu Corrigo poolt selleks volitatud töötaja olenemata ravijärjekorra pikkusest ja muudest asjaoludest:
- 2.3.1. registratuuris kõigil tööpäevadel ajavahemikus kella 9.00–17.00;
- 2.3.2. telefoni teel 333 1100, e-posti, www.corrigo.ee kodulehe vahendusel või registratuuris aadressil Jaama 34, Jõhvi.
- 2.4. Kodulehe kaudu saabunud vastuvõtule soovi teate korral korraldab registratuuritöötaja ravijärjekorda panemise ning patsiendi teavitamise ühe tööpäeva jooksul.
- 2.5. Corrigo peab ravijärjekorda registratuuritöötaja infosüsteemi programmi abil. Korduva visiidi määramisel võib patsienti vastuvõtule registreerida ka muu erialaspetsialist (arst, õde, füsioterapeut).

3. PATSIENTIDE KOHUSTUSED

- 3.1. Patsiendil on vastutus ilmuda kokkulepitud ajal vastuvõtule. Kui patsient ei ilmu vähemalt 24 tundi ette teatamata kokkulepitud ajal vastuvõtule:
- 3.1.1. siis on Corrigol õigus antud aeg tühistada ning väljastada uus aeg järjekorra lõpu;
- 3.1.2. siis on Corrigol õigus esitada patsiendile arve tervishoiuteenuse osutamiseks valmisoleku kulude katteks. Tervishoiuteenuse osutamiseks valmisoleku kulude katteks on vastava tervishoiuteenuse Eesti Haigekassa tervishoiuteenuste loetelus kehtestatud hind või Corrigo hinnakirja järgne hind.

- 3.2. Kui patsient on ostnud taastusraviteenuste paketi teatud arvu protseduuridega ning ei ilmu kokkulepitud ajal taastusraviteenuseteenuse osutamisele ega teata sellest vähemalt 24 tundi ette, loeb Corrigo selle protseduuri toimunuks ega tagasta patsiendile selle eest makstud tasu.

4. OÜ CORRIGO INFORMATSIOONI ANDMISE KOHUSTUS

- 4.1. Tervishoiuteenuse osutaja Corrigo tegevuskohas on patsiendile välja pandud nähtavale kohale järgmine teave:

- 4.1.1. vastuvõtuaegade info;
- 4.1.2. väljaspool vastuvõtuaega vältimatut abi vajadusel lähima vältimatut abi ööpäevaringselt osutava tervishoiuteenuse osutaja kontaktandmed;
- 4.1.3. tervishoiuteenuse kättesaadavusega rahulolematuse ja ettepanekute puhul on kaebuste ja ettepanekute esitamise kohtadena märgitud tervishoiuteenuse osutaja, Eesti Haigekassa piirkondliku osakonna ja Tervishoiuameti kontaktandmed.

5. ERISUSED - JÕHVI NOORUKITE RAVI-JA REHABILITATISIOONIKESKUS

- 5.1. Jõhvi noorukite ravi- ja rehabilitatsioonikeskuse järjekorra reeglid:

- 5.1.1. Jõhvi Noorukite Ravi- ja rehabilitatsioonikeskuses on 16 kohta noorukitele vanuses 14 – 18 a;
- 5.1.2. noorukite eelregistreerimine toimub kevadel kohaliku omavalitsuse esindaja, lapsevanema või eestkostja poolt;
- 5.1.3. ravi-rehabilitatsioonile võetakse noorukeid, kelle uimastite või teiste sõltuvusainete kuritarvitamine on dokumentaalselt tõestatud ja kes on teadlikud ravile ja rehabilitatsioonile suunamise otsusest;
- 5.1.4. keskusesse võetakse nooruk statsionaarsele ravile ja rehabilitatsioonile peale ambulatoorse ettevalmistusetapi läbimist, mille alusel teeb keskuse meeskond otsuse noore vastuvõtmise kohta.

- 5.2. Teenusele registreerimise aluseks on järgmised andmed:

- 5.2.1. nimi ja isikukood;
- 5.2.2. kontakt ja elukoht;
- 5.2.3. eestkostja nimi ja kontaktandmed;
- 5.2.4. kohaliku omavalitsuse sotsiaal/lastekaitse esindaja kontaktandmed ning suunaja esindaja kontaktandmed;
- 5.2.5. juhtumi kirjeldus.

- 5.3. Keskuse otsus nooruki vastuvõtmise või mitte vastuvõtmise kohta saadetakse alati koos põhjendusega kirjalikult, 7 tööpäeva jooksul, kas posti või e-maili teel.

- 5.4. Nooruk ja tema esindaja annavad kirjaliku nõusoleku ravile pöördumiseks ja kinnitavad allkirjaga. Selle alusel sõlmib raviastutus nooruki esindajaga kirjaliku ravilepingu.

- 5.5. Ravi-rehabilitatsioonile võetakse lapse eestkostja kooskõlastust omav klient peale suunaja ja OÜ Corrigo poolt lepingu allkirjastamist. Samuti on vajalik tugiisiku või kliendi elukohajärgse kohaliku omavalitsuse sotsiaaltöötaja nõusolek kliendi viibimise ajal osaleda sotsiaalvõrgustiku koosolekutel ja keskuse spetsialistidega kohtumistel.
- 5.6. Otsuse ja keskusesse saabumine vahel on alati minimaalselt 7 tööpäeva, et tagada vajalike ettevalmistuste läbiviimine enne nooruki osakonda saabumist.
- 5.7. Noorukite vastuvõtt keskusesse algab augustis. Rehabilitatsiooni programm kestab 9 kuud (1 õppeaasta). Täpsem vastuvõtu protsess on kirjeldatud uute laste vastuvõtu korraga, mis on kehtiv alates 22.04.2013 .a.
- 5.8. Nooruk saabub keskusesse eelnevalt keskuse personaliga kokkulepitud ajal.
- 5.9. Keskusesse ei võeta kaksikdiagnoosiga noorukeid.
- 5.10. Vaba koha puudumisel jääb nooruk kohataotlejana järjekorda. Vaba koha tekkimisel võetakse nooruk järjekorra alusel keskusesse ka õppeaasta keskel.
- 5.11. Järjekorra pidamine toimub osakonnas elektroonselt.

6. ERISUSED - METADOON ASENDUSRAVI

- 6.1. Ravikomisjoni vastuvõtule tuleku aja registreerib asendusravi töötaja Jõhvis, Jaama 34 kõigil tööpäevadel ajavahemikus kella 7.30–17.45 ja Kiviõlis Keskpuiestee 36/38 kõigil tööpäevadel 9:00-13:00 või telefoni teel 333 1110.
- 6.2. Kliendi pöördumisel asendusravi töötaja poole määratakse kindlaks tema opiodsõltuvus, nõustatakse isikut uimastitest loobuma ja määratakse võimalik lähim ravikomisjoni vastuvõtule tuleku aeg.
- 6.3. Teenusele registreerimise aluseks on järgmised andmed:
 - 6.3.1. nimi ja isikukood;
 - 6.3.2. kontakt ja elukoht.
- 6.4. Meditsiinilised näidustused metadoon-asendusravi teenuse osutamiseks:
 - 6.4.1. ravile raskelt alluv opiaatsõltuvus;
 - 6.4.2. opiaatsõltuvus koos kaasneva muu psüühikahäirega või opiaatsõltuvus koos HIV-nakkusega;
 - 6.4.3. vanus vähemalt 20 eluaastat, erandeid võib teha komisjoni poolt nende, kellel raviks erinäidustused (HIV, rasked sotsiaalsed ja psühholoogilised probleemid jms).
 - 6.4.4. tõestatud opiaatsõltuvuse anamnees vähemalt 5 aastat, erandeid võib teha komisjoni poolt nende, kellel raviks erinäidustused (HIV, rasked sotsiaalsed ja psühholoogilised probleemid jms).
 - 6.4.5. klient on võimeline mõistma ja täitma ravilepinguga seatud tingimusi.
- 6.5. Metadoon-asendusravi teenuse vajaduse ja mahu hindamise protsess:

- 6.5.1. hindamisintervjuu läbiviija täidab ära hindamisintervjuu vormi ning edastab selle kliendi vestlusele järgneva ühe tööpäeva jooksul psühhiaatrile;
- 6.5.2. kolme tööpäeva jooksul korraldatakse ravi taotlejale kohtumine psühhiaatriga;
- 6.5.3. psühhiaater teavitab ravile pöördumise taotluse esitajat ravikomisjoni kohtumisajast, mis leiab aset kolme tööpäeva jooksul peale vestlust;
- 6.5.4. ravikomisjon (psühhiaater, sotsiaaltöötaja, meditsiiniõde) tutvuvad kohtumisele eelnevalt hindamisintervjuuga, intervjuerivad koos ravile pöördumise taotlejat, võtavad arvesse hindamisvestlustelt kogutud infot ning täidavad ära ravikomisjoni hinnangu vormi.
- 6.5.5. ravi alustatakse ravikomisjoni otsusega, mis peab olema ühehääline. Ravivajaduse hindamise protsessi keskmine kestvus on üks nädal.
- 6.6. Patsiendiga sõlmitakse kirjalik ravileping. Kliendid, kelle ravi algus viibib, võetakse järjekorda.
- 6.7. Ravikokkuleppe rikkumine on aluseks raviasutuse poolseks ravilepingu lõpetamiseks.
- 6.8. Ravi katkestamise kriteeriumid:
 - 6.8.1. korduvad narkootikumide toksikoloogiliste testide positiivsed tulemused ravi jooksval kuul;
 - 6.8.2. ebaregulaarne raviasutuses käimine, viis (5) põhjusega puudumist jooksval kuul;
 - 6.8.3. korduv põhjusega puudumine raviprogrammist;
 - 6.8.4. pikem põhjusega paus (5 päeva) ravimi võtmisel;
 - 6.8.5. agressiivne/vägivaldne käitumine ja ähvardamine;
 - 6.8.6. ravilepingu nõuete eiramine raviasutuses;
 - 6.8.7. ravitalumatus metadooni suhtes.
- 6.9. Järjekorra pidamine toimub osakonnas elektroonselt.

7. ERISUSED - NOORTEKABINET

- 7.1. Noortekabineti vastuvõtule tuleku aja registreerib volitatud töötaja Jõhvis telefoni teel 333 110 või 333 1103.
- 7.2. Noortekabineti pakub kuni 24-aastastele (kaasa arvatud) nii ravikindlustatud kui ilma kindlustuseta noortele tasuta koos uuringutega individuaalset nõustamist oma keha ja seksuaalsuse teemal.
- 7.3. Teenusele pöördumiseks ei ole vaja saatekirja. Vältimatut abi vajavad juhtumid võetakse vastu samal päeval ootejärjekorras.
- 7.4. Järjekorra pidamine toimub registratuuris elektroonselt.